

## 1. Geltungsbereich dieser AGB

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der Pro's Pro Versand GmbH, Fröbelstraße 24, A-4020 Linz, Austria (nachfolgend: Pro's Pro) und deren Kunden.
- 1.2 Waren und Produkte im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind alle Artikel, die Pro's Pro über den Online-Shop anbietet.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Sämtliche Darstellungen und Abbildungen der Waren und Produkte auf unserer Website (<http://www.pros-pro.com>) stellen kein Angebot an den Kunden dar, sondern räumen diesem lediglich die Möglichkeit ein, Pro's Pro ein Angebot über den Kauf der ausgewählten Waren und Produkte zu unterbreiten. Die Waren und Produkte im Online-Shop beinhalten damit nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, diese Produkte bei Pro's Pro zu bestellen. Pro's Pro behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden auf Abschluss des Vertrages ohne die Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Waren und Produkte online, per Fax, telefonisch oder vor Ort zu bestellen (Bestellvorgang).
- 2.3 Mit Abschluss des Bestellvorgangs (Warenkorb) oder bei Bestellungen per Fax gibt der Kunde ein Angebot gegenüber Pro's Pro zum Abschluss eines Vertrages über die gewünschten Waren und Produkte ab. Pro's Pro nimmt dieses Angebot an, indem der Kunde eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhält. Daneben kann die Annahme des Angebots auch dadurch erfolgen, dass Pro's Pro die bestellte Ware an den Kunden ausliefert und dieser die Ware erhält oder dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung in Textform bestätigt. Der Zugang der Bestätigung ist gleichbedeutend mit der Annahme des Angebots durch Pro's Pro. Mit Annahme des Angebots durch Pro's Pro ist der Vertrag zu Stande gekommen. Die automatisch abgesandte Bestelleingangsbestätigung ist noch keine Angebotsannahme. Nachträgliche Änderungen bedürfen eines neuen Angebots oder der schriftlichen Bestätigung durch Pro's Pro.
- 2.4 Der Kunde erhält bis zum Abschluss seines Bestellvorgangs die Möglichkeit, sämtliche Produkte, Waren und deren Preise fortlaufend einzusehen und vor Abgabe der Bestellung Eingabefehler zu korrigieren. Haben Sie die gewünschten Artikel Ihrer Bestellung hinzugefügt, gelangen Sie über das Warenkorb-Symbol zu Ihrer Artikelübersicht. Hier besteht die Möglichkeit, die Stückzahlen zu ändern oder Artikel ganz aus Ihrer Bestellung zu entfernen. Im nächsten Schritt werden die zur Bestellabwicklung benötigten persönlichen Daten abgefragt. Mit dem Einverständnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelangen Sie zum letzten Schritt des Bestellvorganges. Hier erhalten Sie eine Gesamtübersicht über

Ihre gewählten Artikel, den Gesamtpreis Ihrer Bestellung sowie alle Angaben zur Lieferung und Zahlungsweise. Prüfen Sie alle Angaben sorgfältig auf mögliche Eingabefehler. Bei einer Korrektur nutzen Sie den Zurück-Button über Ihren Browser. Sind alle Angaben korrekt, klicken Sie auf "zahlungspflichtig bestellen".

- 2.5 Damit ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Die Bestellung wird bei Pro's Pro gespeichert und kann von Ihnen unter der Rubrik „My account LOGIN“ (Mein Konto) eingesehen werden.
- 2.6 Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir auf Grund unserer äußerst knapp kalkulierten Preise, Bestellungen unter € 39,- (ohne Versandkosten) nicht bearbeiten können.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die ausgewiesenen Preise auf unserer Website verstehen sich als Endpreise, inkl. der geltenden gesetzlichen MwSt. (USt.)
- 3.2 Hinzu kommt für Lieferungen eine Versandkostenvergütung, deren Höhe jeweils vor Abschluss der Bestellung für den Kunden angezeigt wird.
- 3.3 Für Lieferungen innerhalb Österreichs verrechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 7,20 pro Lieferung, nach Deutschland € 8,40. Davon ausgenommen sind Produkte, bei welchen höhere Versandkosten zusätzlich explizit ausgewiesen sind. Bei diesen Produkten gelten die ausgewiesenen Versandkosten und nicht die Versandkostenpauschale.
- 3.4 Die Bezahlung der Waren und Produkte erfolgt vor Ihrer Lieferung mittels Vorkasse, mittels eines Zahlungsdienstes (PayPal) oder mittels Kreditkarte bzw. bei Ihrer Lieferung innerhalb Österreichs oder nach Deutschland, wahlweise auch per Nachnahme. Die Nachnahmegebühr beträgt 4,20 Euro inkl. MwSt für Lieferungen innerhalb Österreich, 19,20 Euro inkl. MwSt für Lieferungen nach Deutschland.
- 3.5 Pro's Pro weist darauf hin, dass bei der Bestellung durch Kunden aus bestimmten Ländern (z.B. Schweiz), u.U. Einfuhrzölle erhoben werden. Pro's Pro hat keinen Einfluss auf die hierbei anfallenden Kosten. In diesem Fall informieren Sie sich bitte über die für Sie anfallenden Kosten einer Bestellung bei den zuständigen Zollbehörden. Diese Kosten werden erst bei der Einfuhr der Ware in das jeweilige Land erhoben. Diese Gebühren werden ausdrücklich vorab nicht von Pro's Pro in Rechnung gestellt, erhoben oder geprüft und sind auch nicht in den Versandgebühren enthalten. Pro's Pro behält sich das Recht vor, etwaige Zollgebühren vom Kunden ersetzt zu verlangen, wenn und soweit Pro's Pro diese Gebühren gegenüber dem Lieferdienst bezahlt.
- 3.6 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Pro's Pro unstreitig gestellt werden. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur zulässig, wenn die Ge-

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pro's Pro Versand GmbH

genforderung aus dem gleichen Rechtsverhältnis stammt.

### 4. Liefer- und Versandbedingungen

4.1 Die vom Kunden bestellten Waren und Produkte werden an den Ort geliefert, den der Kunde als Lieferanschrift bestimmt. Die Lieferung erfolgt, soweit nicht anders angegeben, unverzüglich nach Vertragsschluss bzw. nach Zahlungseingang.

4.2 Die Verfügbarkeit der Waren und Produkte sowie deren Versandzeitpunkt ergeben sich aus den Angaben bei Abschluss des Bestellvorgangs. Die Angaben beziehen sich auf den Zeitpunkt der Versendung durch Pro's Pro und nicht auf den Eingang der Waren und Produkte beim Kunden.

4.3 Soweit nicht ausdrücklich eine konkrete Frist oder ein fixer Liefertermin vereinbart oder zugesagt wurde, handelt es sich bei den von Pro's Pro angegebenen Lieferfristen um ca.-Fristen und Angaben. Die jeweiligen ca.-Lieferzeiten für die angebotenen Waren und Artikel sind im Zusammenhang mit dem konkreten Angebot angegeben.

4.4 Sofern Pro's Pro genannte Lieferfristen aus Gründen, die Pro's Pro nicht zu vertreten hat, nicht einhalten kann (z.B. Nichtverfügbarkeit des bestellten Artikels), wird Pro's Pro den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig eine neue angemessene ca.-Lieferfrist bestimmen. Ist der bestellte Artikel auch innerhalb dieser neuen Angabe nicht verfügbar, sind sowohl der Kunde, als auch Pro's Pro berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird Pro's Pro unverzüglich erstatten.

4.5 Liefer- und Leistungsverzögerungen, die Pro's Pro nicht zu vertreten hat und aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen eintreten, die Pro's Pro die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung), auch wenn sie bei Lieferanten von Pro's Pro oder deren Lieferanten eintreten, verlängern sich die Lieferzeiten um die Dauer des jeweiligen Hindernisses.

4.6 Sollte Pro's Pro aus zu vertretenden Gründen eine konkrete Lieferfrist nicht einhalten, hat der Kunde Pro's Pro zunächst eine Nachfrist von 14 Tagen zu setzen.

### 5. Gefahrübergang und Transportschäden

5.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache – auch beim Versendungskauf – geht mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher (Kunden) auf diesen über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

5.2 Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, erfolgt die Lieferung mit Hilfe eines entsprechenden Fracht- und Lieferdienstes. Das Risiko, dass die bestellte Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden Pro's Pro, sofern sich der

Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

5.3 Um eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung der Bestellung dem Paketboten angezeigt werden. Pro's Pro ist daher in diesem Zusammenhang auf die Unterstützung des Kunden angewiesen.

5.4 Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für den Kunden, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, zusammengedrückt, aufgerissen ist oder weil der Inhalt bei zerbrechlichen Waren bei der „Schüttelprobe“ klirrt, hat der Kunde das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Diese Prüfpflicht beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf, ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann – soweit noch möglich – in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht.

5.5 In einem solchen Fall bitten wir Sie, sich mit uns telefonisch unter +43 732 66 01 01 oder per E-Mail unter [rma@pros-pro.com](mailto:rma@pros-pro.com) in Verbindung zu setzen, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

5.6 **Die gesetzlichen (Gewährleistungs-)rechte des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache oder wegen etwaiger Transportschäden, werden durch die vorstehenden Regelungen nicht berührt oder eingeschränkt.**

### 6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Pro's Pro behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Produkten bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor.

6.2 Vor dem vollständigen Eigentumsübergang ist eine Verfügung, insbesondere eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung der Sache ohne ausdrückliche Einwilligung von Pro's Pro nicht zulässig.

### 7. Widerrufsrecht des Kunden

7.1 Verbrauchern steht nach den fernabsatzrechtlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

7.2 **Die Widerrufsbelehrung für österreichische Verbraucher ist der jeweiligen Bestellung zu entnehmen.**

7.3 **Die Widerrufsbelehrung für deutsche Verbraucher ist der jeweiligen Bestellung zu entnehmen.**

7.4 Wird die Ware in Folge des Widerrufsrechts an Pro's Pro zurückgeschickt, hat der Kunde die Ware derart sicher zu verpacken, dass eine Beschädigung der Ware vermieden wird. Der Kunde hat im Zweifel die Verpackung zu verwenden, mit der Pro's Pro die Ware geliefert hat. Schäden aufgrund mangelhafter Verpackung oder Sicherung der Ware in der Verpackung, gehen zu Lasten des Kunden.

7.5 Bitte setzen Sie sich im Falle der Rücksendung mit uns in Verbindung, um die Abwicklung dieser Rücksendung so komfortabel wie möglich für Sie zu gestalten. Hierfür stehen wir Ihnen telefonisch unter +43 732 66 01 01 oder per E-Mail unter [rma@pros-pro.com](mailto:rma@pros-pro.com) zur Verfügung.

## 8. Mängelrechte des Kunden

8.1 Die Mängelrechte des Kunden, insbesondere für den Fall, dass die gekaufte Sache zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit hat, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Die Frist, innerhalb welcher der Kunde Mängelansprüche geltend machen kann (Gewährleistungsfrist), beträgt bei neuen Sachen zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Sache. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr, beginnend mit Ablieferung der Sache.

8.3 Die Rechte des Kunden aufgrund einer mangelhaften Sache gelten nicht, wenn der Mangel darauf beruht, dass der Kunde ohne Zustimmung von Pro's Pro die Produkte verändert, unsachgemäß benutzt oder einbaut. Das Gleiche gilt, wenn das Produkt nicht nach den Richtlinien und Vorgaben des jeweiligen Herstellers verwendet wird.

## 9. Haftung

9.1 Die Haftung von Pro's Pro wegen Pflichtverletzungen, die nicht in einem Mangel bestehen oder einen über den Mangel hinausgehenden Schaden verursacht haben, richtet sich, wenn im Folgenden nichts anderes bestimmt ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Die Haftung von Pro's Pro, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist unbegrenzt für Schäden, die Pro's Pro vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder die aus der schuldhaften (also mindestens fahrlässigen) Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren.

9.3 Die Haftung von Pro's Pro, deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen, ist der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, der aus der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch Pro's Pro (dies sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf; also Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde), resultieren. In diesem Falle

ist die Haftung von Pro's Pro jedoch auf den Ersatz des nach Art der Ware bzw. des Produkts vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.4 Der Kunde hat stets eigenverantwortlich zu prüfen, ob die Verwendung und der Einsatz der Waren und Leistungen von Pro's Pro seinen technischen Bedürfnissen und Anforderungen entsprechen. Der Kunde hat sich hierzu von den systemseitigen Anforderungen, die zum Betrieb und Einsatz der Waren und Leistungen von Pro's Pro im Zweifel vorab zu informieren. Schäden aufgrund von unzureichenden technischen Kenntnissen oder nicht fachgerechten Einsatz der Waren von Pro's Pro hat der Kunde zu tragen.

9.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, wegen des Fehlens einer garantierten Beschaffenheit oder einer zugesicherten Eigenschaft der verkauften Sache.

## 10. Datenschutz

10.1 Pro's Pro weist darauf hin, dass die personenbezogenen Daten des Kunden, die im Rahmen des Bestellvorgangs durch den Kunden bereit gestellt werden, zur Bearbeitung des Bestellauftrages und Abwicklung des Vertrages gespeichert und verarbeitet werden. Pro's Pro verwendet alle personenbezogenen Daten nur für den Zweck, Bestellungen des Kunden auszuführen oder mit diesem im Rahmen des Vertragsverhältnisses zu korrespondieren. Wenn bei Pro's Pro eine Bestellung aufgeben wird, werden der Name, die E-Mail-Adresse, Adressangaben, Versandadresse, Bankleitzahl und Kontonummer sowie ggf. Ihre Kreditkartennummer samt Ablaufdatum benötigt.

10.2 Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten von Ihnen stets unter Beachtung der geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts behandelt.

10.3 Ohne ausdrückliche Einwilligung von Ihnen oder ohne gesetzliche Grundlage werden personenbezogene Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben.

10.4 Der Kunde ist berechtigt, Auskunft über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung zu verlangen und ist berechtigt, Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Derartige Anfragen und Auskünfte sind zu richten an:

Name: Pro's Pro Versand GmbH  
Anschrift: Fröbelstraße 24, A-4020 Linz, Austria  
Telefax: + 43 (0) 732 660101-40  
E-Mail: [rma@pros-pro.com](mailto:rma@pros-pro.com)

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 Die vorliegenden AGB sind abschließend und umfassen die vollständigen Vereinbarungen der Parteien. Insbesondere sind frühere Vereinbarungen, Präsentationen, Werbeprospekte etc. nicht Vertragsbestandteil. Es be-

stehen keine mündlichen Vereinbarungen und Nebenabreden zu diesen AGB.

11.2 Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

11.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

11.4 Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit stets der Schriftform. Gleiches gilt für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

11.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Soweit es sich um Bestimmungen handelt, die wesentlich sind oder sonst ohne Gefährdung des Vertragszwecks nicht wegfallen können, verpflichten sich die Vertragspartner, den Vertrag unter Berücksichtigung des verfolgten Zwecks der unwirksamen Regelung so auszulegen, zu berichtigen oder durch eine andere, wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, dass sein wirtschaftlicher und rechtlicher Zweck möglichst erreicht wird.

## 12. Online-Streitbeilegung

12.1 Verbraucher haben die Möglichkeit, die „OS-Online-Plattform“ für die Beilegung von eventuellen Streitigkeiten zu nutzen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung finden Sie hier: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu gesetzlich auch nicht verpflichtet sind.